

RG-SMP 锐捷安全管理平台(专业版)

用户手册—安装篇

福建星网锐捷网络有限公司

福州市金山大道 618 号橘园洲 19# -22# 星网锐捷科技园

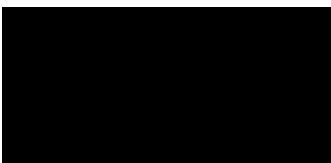
邮编：350002

锐捷网站：<http://www.ruijie.com.cn>

技术支持网站：<http://support.ruijie.com.cn>

技术支持热线：4008-111-000

E-mail: service@ruijie.com.cn

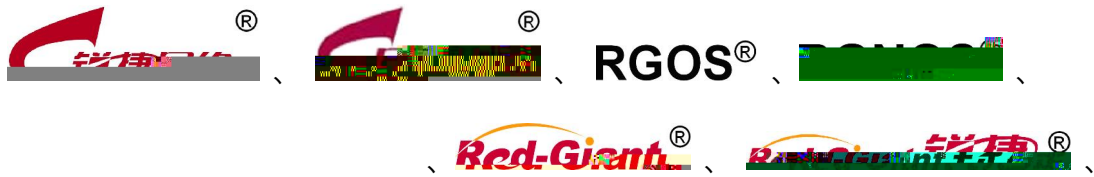


声明

福建星网锐捷网络有限公司©2010

锐捷网络有限公司版权所有，并保留对本手册及本声明的一切权利。

未得到锐捷网络有限公司的书面许可，任何人不得以任何方式或形式对本手册内的任何部分进行复制、摘录、备份、修改、传播、翻译成其他语言、将其全部或部分用于商业用途。



都是福建星网锐捷网络有限公司的注册商标，不得仿冒。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更，请关注锐捷网络有限公司网站提供的最新信息。锐捷网络有限公司保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，锐捷网络有限公司尽全力在本手册中提供准确的信息，但是并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1	前言	4
2	安装前准备	4
2.1	硬件平台	4
2.1.1	推荐配置	4
2.1.2	最低配置	4
2.2	软件平台	4
3	安装 RG-SMP	5
3.1	安装前注意	5
3.2	安装系统	5
3.3	初始化配置	7
4	安装 RG-SEP	9
4.1	安装前注意	9
4.2	安装系统	9
4.3	初始化配置	11
5	安装 RG-SMP 自助服务平台	12
5.1	安装前注意	12
5.2	安装系统	13
5.3	初始化配置	14

1 前言

感谢您使用 RG-SMP 安全管理平台，您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您能够尽快的熟练操作，我们配备了内容详细的用户手册，另外在安装光盘中还附有电子文文件。

我们对用户手册的编排力求内容全面而又简单易懂，从中您可以获取有关安装环境、基本操作、软件使用方法及注意事项等各方面的知识，同时指导通过使用软件的功能来满足您的需求。

在第一次安装和使用软件之前。请您务必仔细阅读光盘附带的所有数据，这会有助于您更好的使用 RG-SMP 安全管理平台。

为了使得 RG-SMP 软件能够更好的满足您的需求，我们可能会不定期地对软件做一些改动，这样可能产生软件功能与安装手册中的功能说明存在差异的情况，对此我司不承担任何责任。给您造成的不便请谅解。如有任何变动，我们将及时在锐捷网络网站上进行更新，请您随时关注我们的网站，或者拨打我们的客户服务热线来获得软件的最新信息。

由于一些技术原因，本手册可能会有一些错误和疏漏之处，请您多加包涵并热忱欢迎您的指正。

本手册中的信息受到版权保护，涉及的任何内容未经锐捷网络公司的事先书面许可，不得以任何方式影印、复制或使

2 安装前准备

在安装 RG-SMP 之前，需要先确认要安装软件的服务器（或 PC）是否满足以下的软硬件配置要求，并且在服务器的 USB 口上插入由锐捷发行的 RG-SMP 硬件狗。

2.1 硬件平台

2.1.1 推荐配置

- 2 CPU： 四核，每核心主频 2GHz
- 2 内存： 4G
- 2 硬盘大小： 160G
- 2 网卡： 100M 或以上

2.1.2 最低配置

- 2 CPU： 双核，每核心主频 2GHz
- 2 内存： 2G
- 2 硬盘大小： 80G
- 2 网卡： 100M 或以上

2.2 软件平台

- 2 Microsoft Windows Server 2003 / Microsoft Windows Server 2008

-
- ² Microsoft SQL Server 2000 企业版+sp4/ Microsoft SQL Server 2005 企业版+sp3 / Microsoft SQL Server 2008 企业版



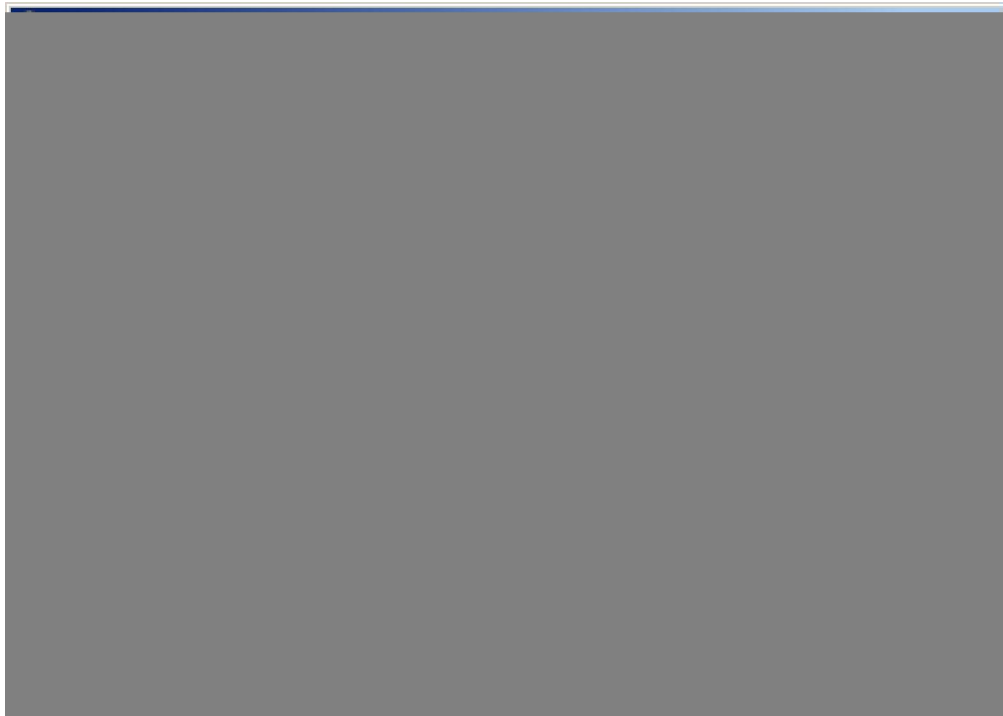
3. 在数据库配置页面输入正确的数据库 IP、端口、用户名、密码后点击“下一步”,并在弹出的提示框中选择“是” ;



A 注意

- | 数据库配置参数如果不正确，将无法继续安装；
 - | 安装过程中会自动覆盖同名数据库，请确认数据库服务器中同名数据库的内容已经备份；
 - | 如果安装完后您手动修改了 SQL Server 的用户名或密码，则需要同步在 RG-SMP 的服务管理器中修改，否则 RG-SMP 将无法使用。
-

4. 选择 RG-SMP 的安装目录后点击“安装”；



A 注意

- | 不建议将 RG-SMP 安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
 - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SMP 将不能正常启动。
-


5. 点击“下一步”，完成安装。

3.3 初始化配置

成功安装 RG-SMP 后，您必须先安装服务，才能正常启动 RG-SMP。

1. 选择“开始”菜单 ->“所有程序” ->“锐捷网络” ->“安全管理平台” ->“RG-SMP 安全管理平台”，打开服务管理器接口。
2. 点击服务管理器中“服务管理”菜单下的“安装服务”菜单，弹出提示对话框，选择“确认”，安装服务。



3. 点击服务管理器的  图示，将启动 RG-SMP，同时服务管理器上会显示 RG-SMP 的启动信息。
4. 当服务管理器上提示“RG-SMP 系统启动成功！”后，访问 <http://127.0.0.1:8080/smp/index.jsp>，会出现 RG-SMP 的登录界面，可以使用系统默认提供的以下三个管理员登录：
 - u 超级管理员（用户名：supervisor 密码：ruijiesmp）
 - u 日志管理员（用户名：log 密码：111111111）
 - u 系统管理员（用户名：admin 密码：111111111）

 注意

4 安装 RG-SEP

4.1 安装前注意

1. RG-SEP 不能同 RG-SMP 安装在同一台服务器上。
2. 若系统安装过 RG-SEP，需要先通过“开始”菜单 ->“控制面板” ->“添加/删除程序”将其删除后再安装。
3. 安装前需保证 RG-SEP 平台所使用的端口未被其它程序所占用，目前 RG-SEP 使用以下端口：

端口号	端口类型
162	UDP
5265	UDP
10000	UDP
11098	TCP
11099	TCP
14444	TCP
14445	TCP
18080	TCP
18083	TCP
18443	TCP

4.2 安装系统

1. 双击 CD-ROM 中的 RG-SEP 安装程序，在安装向导页面点击“下一步”；
2. 在许可证协议页面认真阅读安装向导中的《RG-SEP 最终用户许可协议》，要继续安装 RG-SEP，您必须首先接受这份协议。



3. 在数据库配置页面输入正确的数据库 IP、端口、用户名、密码后点击“下一步”,并在弹出的提示框中选择“是” ;



注意

- | 数据库配置参数如果不正确，将无法继续安装；
 - | 安装过程中会自动覆盖同名数据库，请确认数据库服务器中同名数据库的内容已经备份；
 - | 如果安装完后您手动修改了 SQL Server 的用户名或密码，则需要同步在 RG-SEP 的服务管理器中修改，否则 RG-SEP 将无法使用。
-

4. 选择 RG-SEP 的安装目录后点击“安装”；

注意

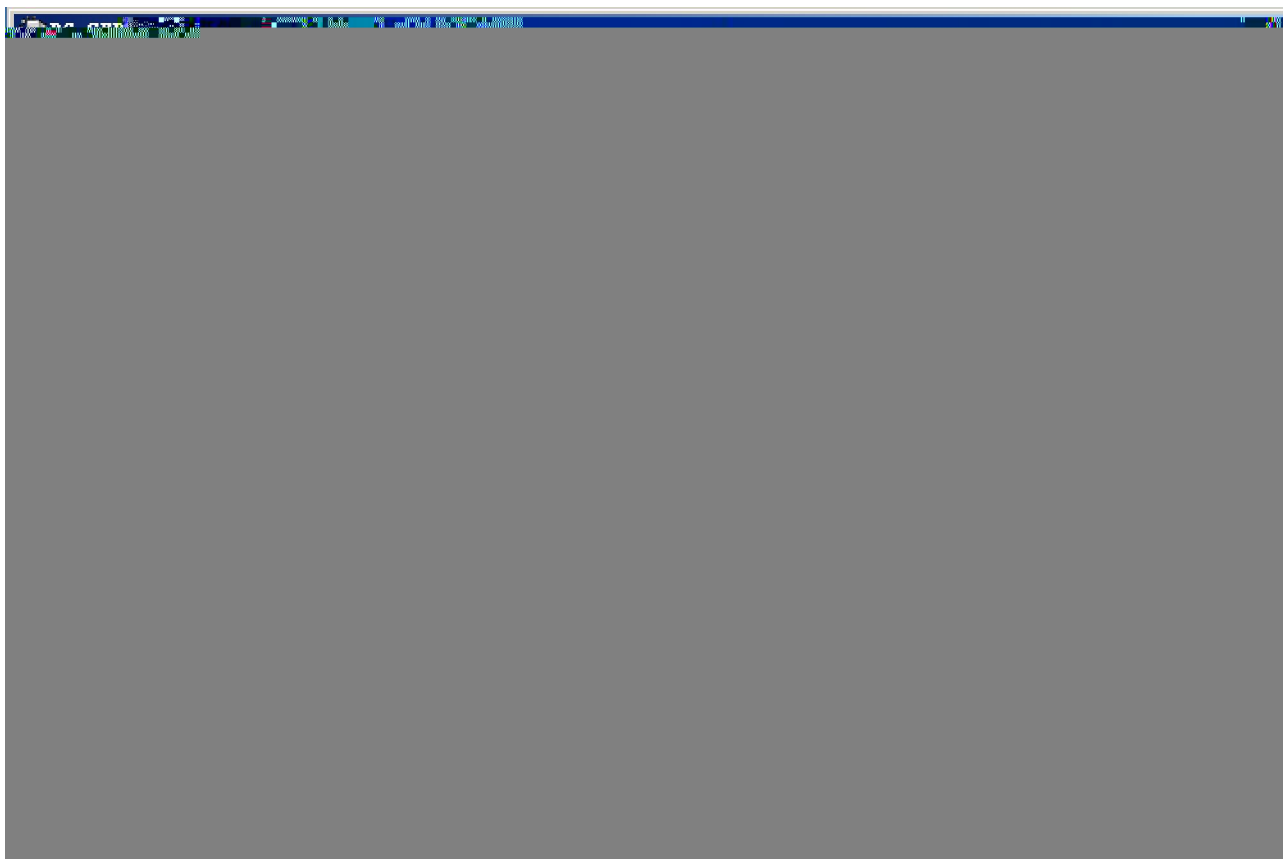
- | 不建议将 RG-SEP 安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
 - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SEP 将不能正常启动。
-


5. 点击“下一步”，完成安装。

4.3 初始化配置

成功安装 RG-SEP 后，您必须先安装服务，才能正常启动 RG-SEP。

1. 选择“开始”菜单 ->“所有程序” ->“锐捷网络” ->“安全事件解析器” ->“RG-SEP 安全事件解析器”，打开服务管理器接口。
2. 点击服务管理器中“服务管理”菜单下的“安装服务”菜单，弹出提示对话框，选择“确认”，安装服务。



3. 点击服务管理器的  图示，将启动 RG-SEP，同时服务管理器上会显示 RG-SEP 的启动信息。
4. 当服务管理器上提示“RG-SEP 系统启动成功！”后，访问 <http://127.0.0.1:18080/sep/index.jsp>，会出现 RG-SEP 的登录界面，可以使用登录名 admin，密码 ruijiesep 登录。

注意

第一次登录后请及时更改密码。具体 RG-SMP 的使用请参考《RG-SMP 专业版 用户手册—管理篇》。

5 安装 RG-SMP 自助服务平台

5.1 安装前注意

1. 建议 RG-SMP 自助服务平台独立部署在一台服务器上 如果实在无法满足 则可以同 RG-SEP 或 RG-SMP

部署在同一台服务器上。

2. 若系统安装过 RG-SMP 自助服务平台，需要先通过“开始”菜单 ->“控制面板” ->“添加/删除程序”将其删除后再安装。
3. 安装前需保证 RG-SMP 自助服务平台所使用的端口未被其它程序所占用，目前 RG-SMP 自助服务平台使用以下端口：

端口号	端口类型
21098	TCP
21099	TCP
24444	TCP
24445	TCP
28080	TCP
28083	TCP
28443	TCP

5.2 安装系统

1. 双击 CD-ROM 中的 RG-SMP 自助服务平台安装程序，在安装向导页面点击“下一步”；
2. 在许可证协议页面认真阅读安装向导中的《RG-SMP 自助服务平台最终用户软件许可协议》，要继续安装 RG-SMP 自助服务平台，您必须首先接受这份协议后点击“下一步”；



3. 选择 RG-SMP 自助服务平台的安装目录后点击“安装”；



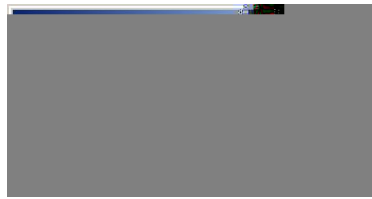
A 注意

- | 不建议将 RG-SMP 自助服务平台安装在系统的磁盘分区下，请选择安装在其它磁盘分区下；
 - | 安装目录中不能存在中文名或空格，否则安装后 RG-SMP 自助服务平台将不能正常启动。
-

4. 点击“下一步”，完成安装。


5.3 初始化配置

成功安装 RG-SMP 自助服务平台后，必须安装服务器操作系统，才能使用。



3. 点击服务管理器中“配置”菜单下的“服务器配置”菜单，弹出服务器配置对话框，配置 SMP IP 地址，单击“确定”按钮，完成配置。



4. 点击服务管理器的  图示，将启动 RG-SMP 自助服务平台，同时服务管理器上会显示 RG-SMP 自助服务平台的启动信息。
5. 当服务管理器上提示“自助系统启动成功！”和“连接 SMP 成功！”后，访问 <http://127.0.0.1:28080/selfservice> 进入自助修改密码界面。

注意

当 SMP IP 地址/SMP 自助端访问端口配置错误或 RG-SMP 自助服务平台和 RG-SMP 之间的网络通信不正常时，服务管理器中将提示“无法连接 SMP，请检查 SMP 的 IP 地址和自助服务访问端口是否配置正确”，这时，您应该关闭自助服务平台，查看配置是否正确，同时查看自助服务平台和安全管理平台之间的网络连接是否正常，故障排除后，重新启动自助服务平台。