

Ruijie

RUIJIE NETWORKS CO.,LTD

Service Em

目

contents 录

一、引言.....	1
二、安全说明.....	2
三、产品技术介绍.....	5
1、产品规格介绍.....	5
2、产品功能介绍.....	5
3、第三代黑板路由设置说明.....	9
4、智能系统说明.....	15
5、说明■ 触摸开关群集.....	19
6、开机操作.....	19
7、关机操作.....	19
[REDACTED].....	19

二、安全

请使用本公司提供的电源线。请勿使用其他产品随附的电源线。反之，标配的电源线也不允许用于其他设备，否则可能导致起火或触电。

2、安装

设备安装前，请留意设备安装场所的电源电压。虽然标配的电源插座、熔断器或者电气开关等是不满足所用交互式智慧黑板产品的电气要求（请参阅产品规格参数）。

请勿将本产品安装在潮湿或强磁场中，否则可能导致触电、火灾、伤害其或产品损坏。

请勿将设备安装在高柜或橱柜等通风不良的地方，否则可能因产品在内部温度升高而引起火灾。

请勿将设备放置在阳光直射的环境下，以免造成视觉上的不适。

根据国家教室标准化规范的建设要求，请在教室环境里，安装好本产品，以免引起视觉上的不适。

移动、放置本产品时，务必小心轻放。否则可能会导致交互式智慧黑板损坏。

请勿将本产品的正面朝向地板放置。否则可能会导致交互式智慧黑板损坏。

为了保证设备的散热性能良好，请保证安装后的机器左右、上下至少有 10cm 的间距用于散热通风。

为了保证产品最佳的使用状态（方便操作为主），建议安装的交互式智慧黑板面沿黑板边缘的间距为 80-90cm。

为了设备使用上的安全性，请务必保证安装交互式智慧黑板的承载体必须具有足够的承重性（请参阅产品规格参数）。

请务必由我司授权的安装公司或者专业人士进行安装，否则产品可能坠落，造成人身伤害。请务必安装指定的壁挂支架。

3、电池

本机遥控器使用后的废弃电池务必进行正确的处理和回收。

请勿让小孩接触废旧电池，如将废旧电池投入火中，以免发生危险。

4、视距

最佳可视距离为液晶显示屏对角线长度的 4 倍左右。

避免阳光直射黑板本体、逆向观看。

5、黑板表面

切勿使用坚硬或者锋利的物品在黑板上书写或者撞击，请正确使用粉笔或水笔书写。

每日使用黑板结束后，请把黑板擦拭干净。请正确使用黑板擦与黑板板左擦拭黑板，切勿使用其他硬物擦拭，以免造成表面划伤，影响使用。

本产品外露的所有接口，请勿故意损坏，否则会导致设备无法正常使用。

6、液晶屏幕

请勿长时间将高亮度的画面静止显示在屏幕上。

7、温度、湿度

请勿在本产品周围放置蜡烛、蚊香、香烟等任何发热装置。

设备由低温转移到高温区的时候，为了让设备中热量充分散发，

请保证设备运行的正常环境湿度为 10%~90% 摄氏度。

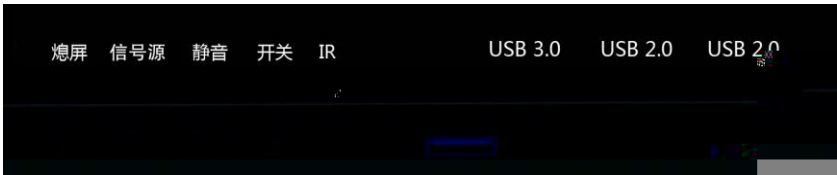
请不要将设备暴露在风雨中、潮湿、漏水或靠近水的地方。

请保证运行环境干燥、通风，设备正常工作湿度为 10%~90%。

三、产品技术介绍

1、产品规格介绍

() 接口功能示意图

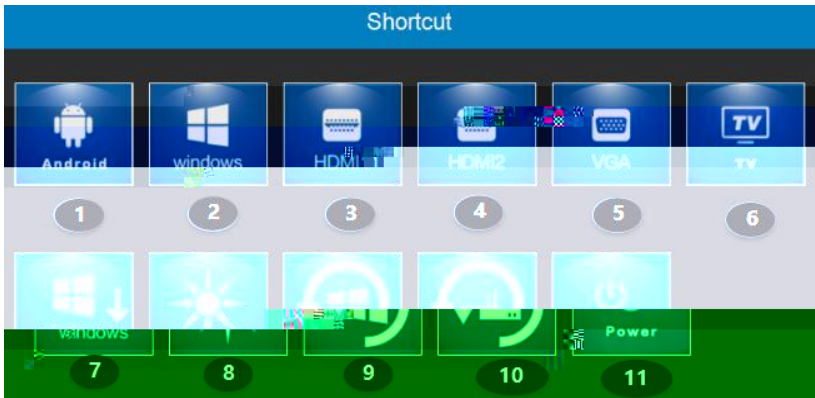


序号	类型	实现功能描述
	熄屏键	智能背光开关键，点击熄屏键一次，背光关闭，再次点击，打开背光。
	信号源键	信号源切换键，点击信号源键一次，信号源会变换一次。
	静音键	静音键，点击静音键后系统进入静音模式。
	开关键	设备电源开关按键（含背光关闭）；在 Windows 系统关机时会要求保存或关闭某些文件的提示，所以关机时用户必须确认 Windows 正常关机）
	IR遥控	IR遥控（标准产品位于黑板）
	USB 3.0	1、USB3.0 接口，连接 USB 设备至黑板设备，如低功耗移动硬盘，U 盘，USB 键盘鼠标，USB 光驱等 2、支持 固态硬盘类型（仅 windows 系统支持）和 USB2.0 U 盘类型（安卓、WINDOWS 系统均支持）
	USB 2.0	1、USB2.0接口，连接USB设备至黑板设备，如低功耗移动硬盘，U盘，USB盘鼠标，USB光驱等 2、支持USB2.0和USB3.0的U盘类型（安卓、WINDOWS系统均支持）



序号	类型	功能描述
1	串口	中控控制使用。
2	USB 2.0	USB接口，连接USB设备至内置电脑，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等。
3	HDMI 输出	同步输出接口，支持内置电脑Windows信号源的屏显输出，输出的分辨率和源的分辨率相同。
4	USB 3.0	高速USB接口，连接USB设备至内置电脑，如移动硬盘、U盘、USB键盘鼠标、USB光驱等。
5	触摸口	触控接口，将TOUCH数据线连接到对应外接设备上，可实现显示的同时支持触摸操作。
	网口	

() OSD 触控菜单介绍



说明：通过手势触控上拉触控屏下方边缘，会自动弹出快捷按键窗口，可进行信号源的切换、信号界面的亮度下移、机器的关闭等操作。（各注：安卓切换菜单仅为双系统产品设计。）

序号	功能
1	切换信号到 Android 模式
2	切换信号到 Windows 模式
3	切换信号到 HDMI1 输入模式
4	切换信号到 HDMI2 输入模式
5	切换信号到 VGA 输入模式
6	切换信号到 TV 输入模式
7	信号窗口下移
8	白天模式/夜晚模式切换
9	Windows 还原（原始密码：admin）
10	AP 网络还原（原始密码：admin）
11	关闭电源

3 第三方网络防入侵设置说明

说明:

1.对于 Windows 系统，以上情况全部需要在路由白设置中完成。

2.Windows 任务栏里的网络图标只显示连接状态

3.

变更（例如更换其他 WIFI 等），以上情况全部需要在路由白设置中完成。

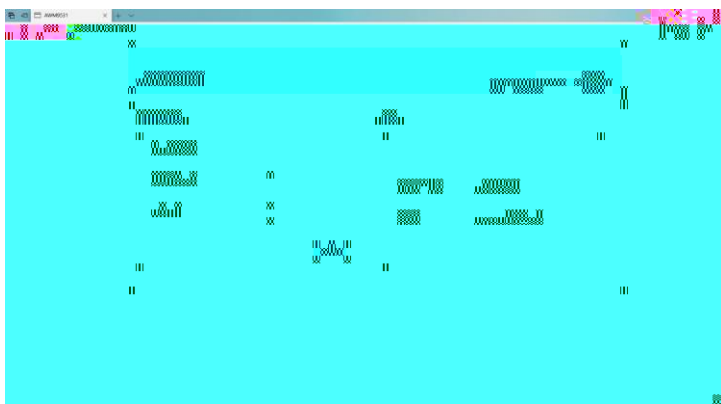
4.

5.连接的无线的网络名称不能有空格否则不可被选择。

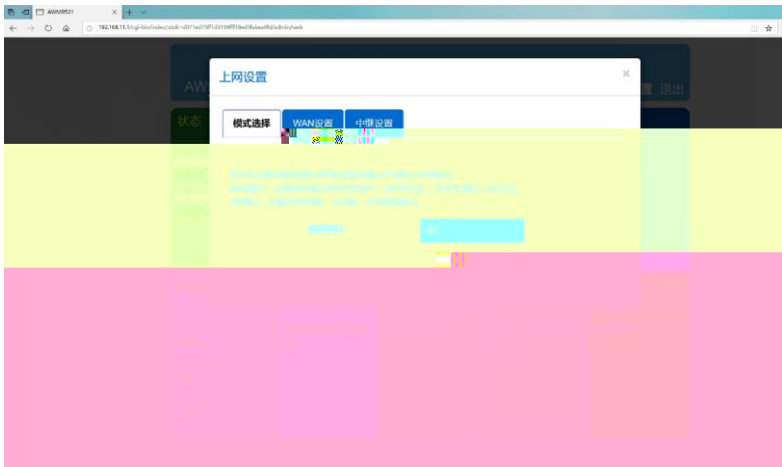
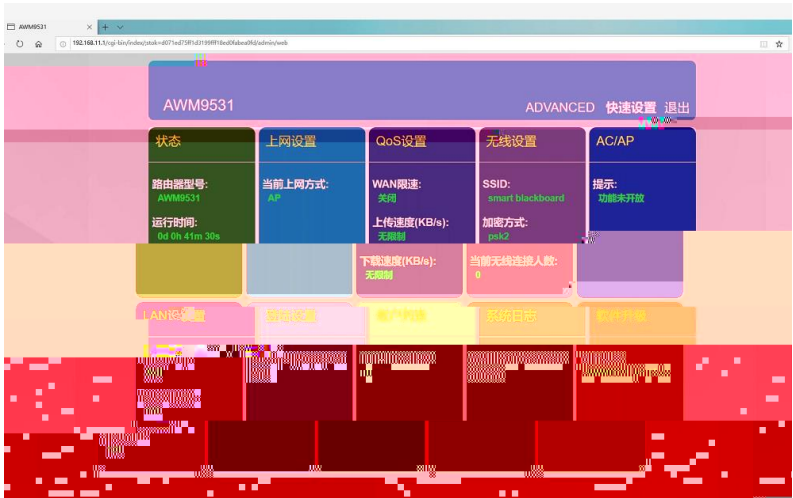
弊端：在变更选择网络时更麻烦。

设置步骤:

(1) 浏览器输入路由登录网址：192.168.11.1 密码：admin



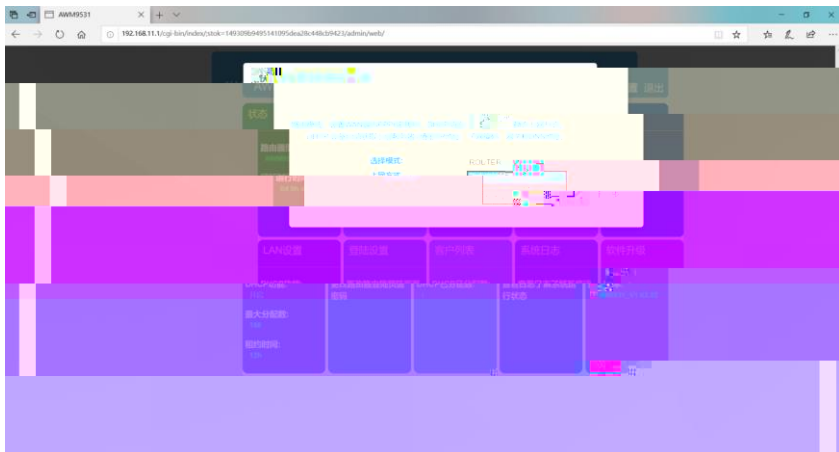
登录成功后，进入主界面并设置。



(2) 点击

- 1) 模式选择有 ROUTER(路由模式，AP 模式) 模式 REPEATER(中继模式)

①在 ROUTER(路由模式)下可选择三种上网方式, 动态 IP 地址(DHCP), 宽带拨号(PPPoE), 静态 IP 地址。

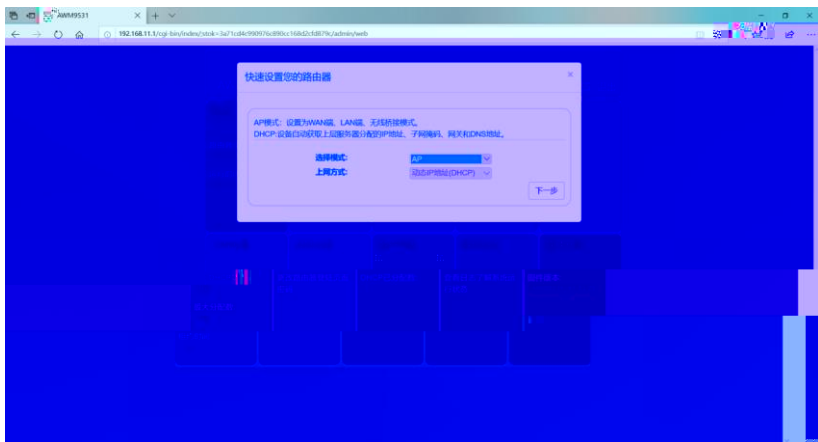


A、选择动态 IP 地址(DHCP), 路由器会自动分配 IP 地址, 无需手动操作。

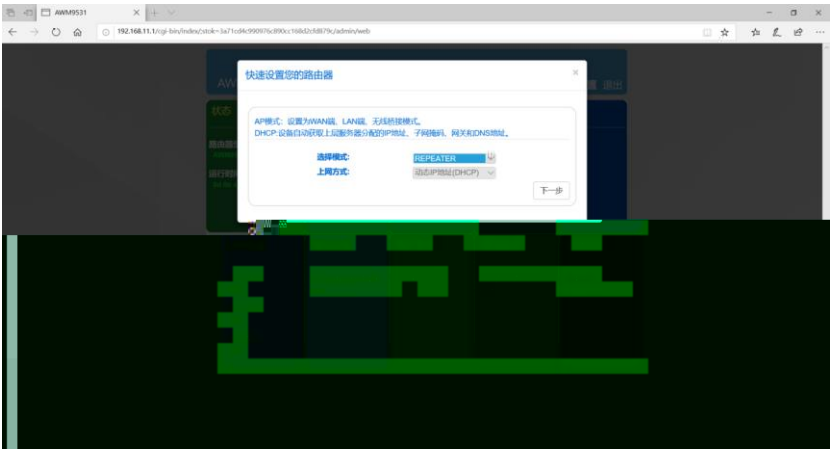
B、选择宽带拨号(PPPoE), 需手动输入用户名密码

C、选择静态 IP 地址, 需手动配置 IP 地址

②在 AP 模式下需手动配置静态 IP 地址上网

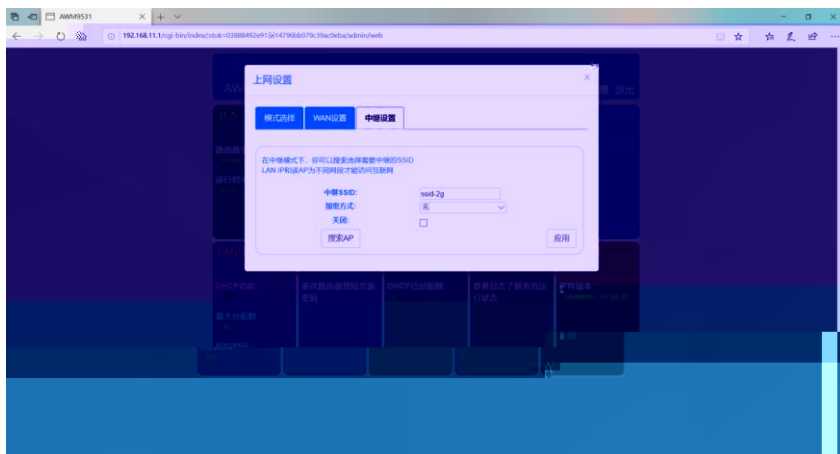


③在 REPEATER(中继模式)下只能选择动态IP地址上网

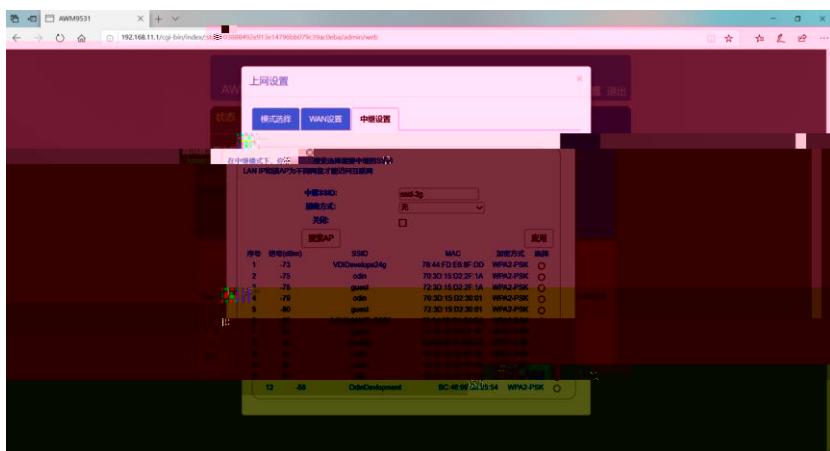


2) WAN 设置和上述 ROUTER(路由模式)类似,此时可选择动态IP (DHCP), 宽带拨号

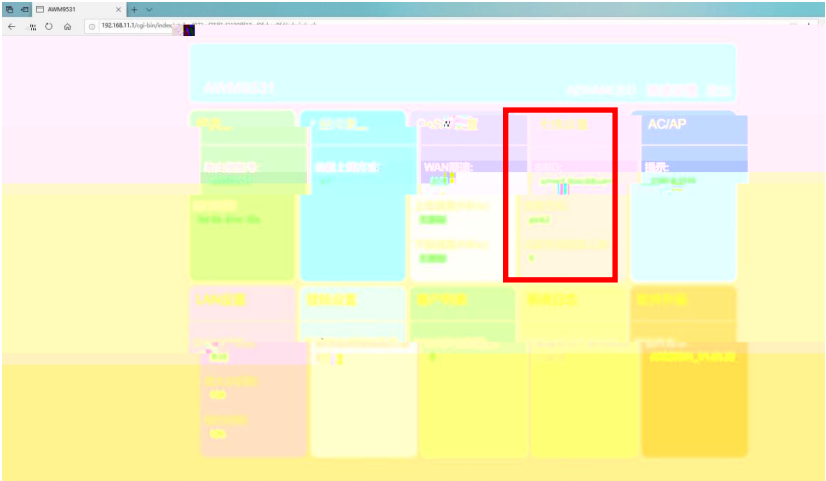
3



首先点击 下方选项即使用的用户、密码进行关联 为 SSID 用户所用密码，点击应用即可。



(3)



SSID、加密方式等：

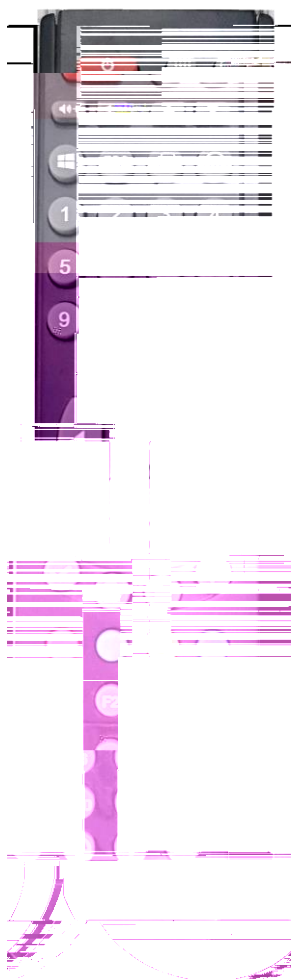






无线设置中，加密方式等默认设置为WPA-PSK或WPA2-PSK。

4、智能遥控器说明

智能遥控器除了具有遥控功能，还含有触控功能及鼠标功能。

() 按键图示

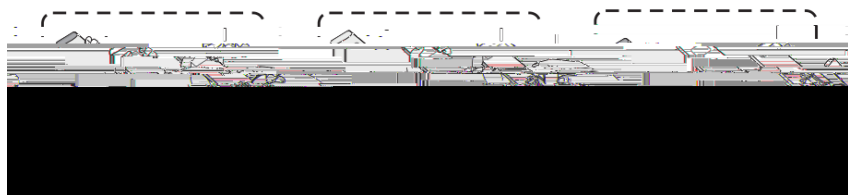


		跳格键
		鼠标右击按键
		任务管理器组合键
		空格键
		退回键

(4) 智能遥控器操作说明

安装电池：

- (1) 打开遥控器背面的电池组件后盖；
- (2) 按照相应的电极安装型号为 AAA 的电池，确保放入的电池正负极正确（“+”对“+”，“-”对“-”，新旧电池请勿混用）；
- (3) 正确安装完成后，请盖上电池后盖，使下面的红外线发射窗



四、产品日常问题、故障处理

1、日常问题

(1) 为什么教学过程中的 office 文件 (PPT 文件) 播放后, 两侧屏幕边 内容没完全铺满屏幕?

由于老师使用 PPT 时, 设置文件显示比例为 4:3, 请使用时把 PPT 比例调整为 16:9 模式即可。

(2) 为什么不同教室有的设备开机很慢, 有的设备开机正常?

需要确认什么原因, 理论上使用的配置一样, 开机速度是一样的; 一般情况下, 外接 U 盘、上网使设备中毒, 或硬盘空间被占满或系统有病毒, 都会导致开机慢, 建议您拨打客服热线 4006910002, 有专业的工程师会帮您远程判断和指导解决。

(3) 为什么有的设备多触摸功能无法使用?

首先 XP、IOS 系统不支持多触摸, 只有 WIN7 系统, 无论外接电脑还是整机内置电脑需要安装家庭高级版或以上版本的系统才支持多触摸。(建议安装 Windows7 专业版、旗舰版版本)。

(4) 外接设备无法识别怎么办?

如是 HDMI 线连接, 请检查是否有连接播放设备, 并确保正确安装并识别 HDMI 设备。

(5) 为什么触摸笔在屏幕上书写时, 有时会出现断笔现象, 有时会出现断笔现象, 代触摸笔书进行灵活的书写同时又不会划伤屏幕?

可以暂时采用手指进行代替书写; 另外如果真有需要购买也可以扫描互动黑板表面的微信官方商城二维码进行下单购买触摸笔等耗材。

(6) 产品如果出现触摸不准如何处理?

如果出现这种情况, 您只要打开电脑系统后, 如下处理: 控制面板-Tablet PC-重置-校准-确定即可。

(7) 使用一段时间感觉屏体过热, 是正常现象吗? 有不好的影响?

屏体发热属正常现象，就像家里的电视机一样，不会有不良影响。屏着我们超前的散热设计在行业里是领先的，是行业标准制定者，符合国家健康标准。

(8) 长期使用会不会对眼睛有损害？

人眼对闪烁的识别是 50Hz，50Hz 以下人眼就有察觉，眼部肌肉不断调整适应闪烁造成眼疲劳，我们使用的是 60Hz 和 120Hz 的液晶显示屏，所以人眼实际上感受不到我们屏幕的闪烁的。相比目前市场上的产品，我们的护眼功能已经领先于行业标准和 IEC62471 要求。

(9) 交互白板有没有磁性吸附功能？

磁性吸附功能为产品选配功能，请您咨询当地具体经销商。购买产品是否具有此项功能。

(10) 交互式智慧黑板怎么普通粉笔不能书写？

普通粉笔在书写过程中使用于黑板表面会残留一定的油膜，导致于汁使用过程中粉笔无法进行书写。请您购买专用的黑板擦，或者专用的黑板清洗剂。如果需要购买黑板专用清洗剂，可以扫描互动黑板表面的微信官方商城二维码进行下单购买相应耗材。

(11) 使用？

如操作系统重做或还原了，请务必联网注册使用，注册码位于交互式智慧黑板的本体上或者产品光盘上。使用方法请参阅内置电脑系

(12) 出现？

请自行安装正版开机系统自动还原软件或从我公司进行购买。

2、故障处理

(1) 遥控器失灵

① 检查遥控器与主机或智慧屏距离过远，检查主机或智慧屏是否有其他障碍物。

② 检查遥控器内的电池磁极是否正确，检查遥控器是否需更换电池。

(2) 自动关机

遥控器控制内置电脑进行选择。

(9) 声音功能异常

通过使用遥控器 VOL+/- 尝试使用。

(10) 定位不准、触摸

检查是否正确使用 windows 校准设置。请重置后定位校准。

(11) 触摸功能跳点、无效

- ① 请重新启动黑板（断电处理）后再次使用。
- ② 检查交互式智慧黑板内是否有植入病毒、360 杀毒

之类的植入软件，如有请关闭。

3、环保附加说明：

① 交互式智慧黑板（显示器）在任何外界给入电源时才能观察到能耗状况。

② 交互式智慧黑板（显示器）软件和硬件可提供升级或更换服务。

③ 交互式智慧黑板（显示器）产品保证售出后 3 年中提供可更换部件。

④ 本产品将遵循环保法规，当产品不再需要时，可成为资源回收的。请用户将废弃产品送到当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	
液晶屏	○	○	○	○	○	
外壳型材、钣金	○	○	○	○	○	
钢化玻璃	○	○	○	○	○	
触控膜	○	○	○	○	○	
主控板 (PCBA)	×	×	×	×	×	
开关电源	○	○	○	○	○	
数据线	○	○	○	○	○	
遥控器	○	○	○	○	○	
主机电源线	○	○	○	○	○	
触控笔 (配件)	○	○	○	○	○	
包装材料及附件	○	○	○	○	○	

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。